

Formularz należy wypełnić drukowanymi literami

Zgłoszenie reklamacyjne nr	Data zgłoszenia
Nr modelu/nr referencyjny <i>Numer modelu znajduje się na karcie gwarancyjnej lub na dekle</i>	Data zakupu <i>Data zakupu znajduje się na karcie gwarancyjnej</i>

Dane klienta składającego reklamację  
(w przypadku klientów indywidualnych należy wpisać adres zwrotny)

Imię i nazwisko: \_\_\_\_\_

Adres: \_\_\_\_\_

Adres: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

E-mail klienta składającego reklamację:

Załączone dokumenty (należy załączyć kopie dokumentów):

Kopia karty gwarancyjnej       Kopia dowodu zakupu       Inne \_\_\_\_\_

Stan zegarka w chwili przyjmowania reklamacji

- |   |   |  |
|---|---|--|
| <input type="checkbox"/> Nie działający mechanizm     | <input type="checkbox"/> Kontakt z wodą / zaparowany  | <input type="checkbox"/> Uszkodzona bransoleta / pasek         |
| <input type="checkbox"/> Uszkodzona koperta           | <input type="checkbox"/> Uszkodzona tarcza            | <input type="checkbox"/> Zarysowania na bransolecie            |
| <input type="checkbox"/> Uszkodzona koronka/przyciski | <input type="checkbox"/> Uszkodzone wskazówki         | <input type="checkbox"/> Uszkodzony zamek / zapięcie           |
| <input type="checkbox"/> Zarysowana koperta           | <input type="checkbox"/> Zarysowany uszkodzony dekiel | <input type="checkbox"/> Wytarcie powłoki koperty / bransolety |
| <input type="checkbox"/> Pęknięte / zbite szkło       | <input type="checkbox"/> Uszkodzone wkręty dekla      | <input type="checkbox"/> Zużyty pasek                          |
| <input type="checkbox"/> Zarysowane szkło             | <input type="checkbox"/> Grawer                       |  |

Zgłaszane uszkodzenia:

- |                  |                              |                              |
|------------------|------------------------------|------------------------------|
| Pasek/bransoleta | <input type="checkbox"/> tak | <input type="checkbox"/> nie |
| Koperta          | <input type="checkbox"/> tak | <input type="checkbox"/> nie |
| Wskazówki        | <input type="checkbox"/> tak | <input type="checkbox"/> nie |
| Tarcza           | <input type="checkbox"/> tak | <input type="checkbox"/> nie |
| Mechanizm        | <input type="checkbox"/> tak | <input type="checkbox"/> nie |
| Szkło            | <input type="checkbox"/> tak | <input type="checkbox"/> nie |
| Inne             | <input type="checkbox"/> tak | <input type="checkbox"/> nie |
| Biżuteria        | <input type="checkbox"/> tak | <input type="checkbox"/> nie |

Uwagi dotyczące uszkodzeń:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Data stwierdzenia wady:

Żądanie reklamującego:

Rodzaj naprawy:

Gwarancyjna       Odpłatna       Inna \_\_\_\_\_

Naprawa :

Pierwsza       Druga       \_\_\_\_\_

W przypadku drugiej lub kolejnej naprawy należy dołączyć dokumenty potwierdzające poprzednie naprawy

Po sprawdzeniu produktu w serwisie, zostanie wysłany do Państwa email z wyceną kosztów naprawy.

Jeżeli wycena nie zostanie zaakceptowana w ciągu 4 tygodni od przesłania, reklamowany produkt zostanie odesłany.

Koszt transportu w przypadku napraw pogwarancyjnych wynosi 23 zł netto.

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych, dla potrzeb procesu reklamacji (zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych z dn. 29.08.1997 Dz. U. z 2002 r. Nr 101, pozycja 926 z późniejszymi zmianami).

Wyrażam zgodę na utylizację wadliwych części, które podczas naprawy zostaną wymienione na nowe.

Podpis sprzedawcy

Podpis zgłaszającego reklamację

Nie należy wysłać oryginalnego opakowania, ponieważ nie gwarantujemy, że zostanie ono zwrócone!